

# E-Mail / Kommunikation

## Wie kann ich meine E-Mail mit meinem Mailprogramm abrufen?

E-Mails, die Sie über Ihr web4business Postfach erhalten, können Sie auch bequem über Ihr eigenes E-Mail Programm abrufen. In diesem Artikel erhalten Sie ein Kurzüberblick wie Sie sich eine web4business E-Mail-Adresse in Ihrem Mail-Programm einrichten können. Für eine detailliertere Beschreibung nutzen Sie unseren [Leitfaden zur Einrichtung von E-Mail-Adressen unter web4business](#).

### Allgemeine Einstellungen für die wichtigsten E-Mail-Programme im Überblick:

Verschlüsselung:	<b>SSL</b>
<b>Mailserver für eingehende Mails:</b>	<b>IMAP: imap.web4business.de</b> <b>POP3: pop.web4business.de</b>
<b>Mailserver für ausgehende Mails:</b>	<b>smtp.web4business.de</b>
Port-Eingang (IMAP):	<b>993</b>
Port-Eingang (POP3):	<b>995</b>
Port-Ausgang (SMTP):	<b>465</b>
E-Mail Adresse:	Ihre vollständige web4business E-Mail Adresse
Benutzername (ein- und ausgehend):	Ihre vollständige web4business E-Mail Adresse (komplett klein geschrieben)
Passwort (ein- und ausgehend):	Das zugehörige Passwort
Besonderheiten:	Server erfordert Authentifizierung

Von der Nutzung anderer Verschlüsselungen oder unverschlüsselter Kommunikation raten wir ab.

Wenn Sie dennoch eine andere Verschlüsselung oder STARTTLS nutzen wollen:

Port (IMAP): 143

Port (POP3): 110

Port (SMTP): 587

Bei der Verwendung von STARTTLS muss im E-Mail Programm einmalig eine Ausnahme für das Zertifikat hinzugefügt werden.

**Bitte beachten Sie, dass die maximale Postfachgröße laut [AGB](#) 2GB beträgt. Sie können den Speicherplatz pro Postfach für 0,49€ je GB erweitern.**

### Einrichtung mit Outlook:

Schließen Sie Outlook.

# E-Mail / Kommunikation

Öffnen Sie die **Systemsteuerung** und passen die Anzeige auf kleine/große Symbole an.

Klicken Sie auf **(E-)Mail**.

Klicken Sie auf **Profile** anzeigen.

Nun klicken Sie doppelt auf das genutzte Profil und anschließend auf E-Mail-Konten.

Jetzt klicken Sie auf Neu. Wählen Sie nun "**Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen**" aus und klicken auf weiter.

Wählen Sie jetzt den Punkt **IMAP** oder **POP** (IMAP wird empfohlen) aus und klicken auf weiter.

Füllen Sie nun die entsprechenden Felder aus.

Klicken Sie jetzt auf "**weitere Einstellungen**" und wählen dann den Reiter "**Postausgangsserver**".

Setzen Sie das Häkchen bei "**der Postausgangsserver (SMTP) benötigt Authentifizierung**" und lassen den Punkt bei "**gleiche Einstellungen...**".

Wechseln Sie nun zum Reiter **Erweitert**.

Wenn Sie **IMAP** als Protokoll nutzen, wählen Sie bei den beiden Drop Down Menüs **SSL(/TLS)** und ersetzen Sie die Zahl 25 durch **465** und klicken nun auf OK.

Wenn Sie **POP3** nutzen, setzen Sie das Häkchen "**Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung**" und wählen im Drop Down Menü **SSL(/TLS)** und ersetzen Sie die Zahl 25 durch **465** und klicken nun auf OK.

Klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn Sie 2 grüne Häkchen erhalten, hat alles einwandfrei funktioniert.

## Einrichtung mit Mozilla Thunderbird:

Öffnen Sie Mozilla Thunderbird und wählen Sie im Punkt "**Konten**" den Eintrag "**Neues Konto erstellen**".

Tragen Sie im erscheinenden Popup-Fenster Ihren **Namen** sowie Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihr **Passwort** ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Thunderbird versucht nun, automatisch die richtigen Einstellungen für Ihre E-Mail-Adresse zu finden. Klicken Sie nun ggf auf "**Benutzerdefinierte Einstellungen**".

Tragen Sie im Feld **Benutzername** Ihre **vollständige E-Mail-Adresse** (alles klein geschrieben), sowie den **Posteingangs- und Ausgangsserver** ein (**siehe oben**).

# E-Mail / Kommunikation

Legen Sie fest, ob Sie per **IMAP** oder **POP3** (IMAP wird empfohlen) auf Ihr Postfach zugreifen wollen und setzen Sie rechts für **Eingangs- und Ausgangsserver** die Option "**SSL/TLS**". Setzen Sie die **Authentifizierung** jeweils auf "**Passwort normal**". Klicken Sie nun auf fertig

Nachdem Thunderbird Ihre E-Mail-Konfiguration getestet hat, sollten die beiden "Lampen" auf der linken Seite grün erscheinen.

Klicken Sie auf "**Konto erstellen**". Ihr Konto ist erfolgreich eingerichtet.

Eindeutige ID: #1132

Verfasser: Christopher Pohl

Letzte Änderung: 2019-07-10 11:49